

# 岐阜県薬剤師会「健康介護まちかど相談薬局」

## 実施要綱

### 1 事業の目的

介護保険制度は、施行後8年を経過し、介護サービス利用は急速に拡大し、老後を支える基礎的な社会システムとして着実に定着している。

しかし、その一方では、実施されている介護サービスについて「真に所期の効果をあげているのか疑問」という指摘もあることから、国・都道府県・保険者等では「介護給付適正化推進運動」を実施している。

現在、岐阜県内に薬局は900軒開設されており、「医療」と「介護」へのアクセスが非常に良く、健康づくりから介護相談まで地域住民から一番身近に相談しやすい機関として親しまれている。

「健康介護まちかど相談薬局」は、介護サービス利用者にとって申し立て・苦情等のアクセスがより便利になるよう、薬局・薬剤師会・国保連とさらに連携を図り、介護サービスの適正化に寄与することを目的とする。

### 2 事業の内容

- ・ 研修の実施
- ・ 介護保険制度の周知
- ・ 介護保険サービスについての苦情相談窓口の紹介
- ・ 介護用品・福祉用具についてのアドバイス
- ・ 介護保険サービス内容の周知
- ・ 「薬剤師による食事・排泄・睡眠を通した体調チェックフローチャート」を活用し、医薬品が生活機能に及ぼす影響をチェックするとともに、健康づくり、介護予防の観点から服薬管理することについて理解・把握する
- ・ 薬剤師居宅療養管理指導の周知

### 3 留意事項

- ・ 看板は国保中央会で一括作成し、岐阜県薬剤師会を通じて当該薬局に貸与する。

平成20年8月

## 介護保険苦情相談記録

受付番号		相談受付日	平成 年 月 日
相談者	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 家族（続柄： ） <input type="checkbox"/> その他（ ）		
本人	イニシャル <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 年齢 歳		
新規・再来	<input type="checkbox"/> 新規 <input type="checkbox"/> 再来	相談形態	<input type="checkbox"/> 来局 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 在宅訪問時 <input type="checkbox"/> その他
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護保険制度 <input type="checkbox"/> 保険料・負担金等 <input type="checkbox"/> 介護方法 <input type="checkbox"/> 介護に関する悩み相談 <input type="checkbox"/> 介護用具 <input type="checkbox"/> 苦情相談 <input type="checkbox"/> 施設入所 <input type="checkbox"/> 市区町村独自のサービス <input type="checkbox"/> 住宅改修 <input type="checkbox"/> その他（ ）		
紹介先の有無	<input type="checkbox"/> 自薬局で解決 <input type="checkbox"/> 関係機関・施設等に紹介		
紹介先名			
相談・苦情内容			
薬局の対応			
結果			